



PROYECTAMOS ASESORÍA INTEGRAL S.A.S.

NIT 900.771.870-3

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión 1.0 – Vigente desde el 19 de octubre de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: Proyectamos Asesoría Integral S.A.S.

NIT: 900.771.870-3

Domicilio y dirección: Carrera 4 No. 11-45, oficina 721, Edificio Banco de Bogotá Plaza Caycedo, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia.

Correos electrónicos para asuntos de datos personales:

contactenos@proyectamosasesoria.net o info@proyectamosasesoria.net

Celular / WhatsApp: 322 653 7537

Página web: www.proyectamosasesoria.net

2. OBJETO Y ALCANCE

La presente política tiene por objeto establecer los criterios, finalidades y procedimientos conforme a los cuales Proyectamos Asesoría Integral S.A.S. (en adelante, "PROYECTAMOS") recolecta, almacena, usa, circula, actualiza y suprime los datos personales de los titulares con los que se relaciona, en cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 (Capítulos 25 y 26 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2) y las demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan.

Esta política aplica a todas las bases de datos y archivos que contengan datos personales tratados por PROYECTAMOS, ya sea en medio físico o electrónico, y es de obligatorio cumplimiento para sus directivos, empleados, contratistas y encargados del tratamiento.

3. DEFINICIONES

Para efectos de esta política se aplican las definiciones previstas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1074 de 2015, entre ellas:

- a) **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

- b) Aviso de privacidad: comunicación verbal o escrita dirigida al titular, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de esta política, la forma de acceder a ella y las finalidades del tratamiento.
- c) Base de datos: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- d) Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- e) Dato público: dato que no es semiprivado, privado o sensible, como los relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público, y los contenidos en registros públicos.
- f) Dato sensible: aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como los datos de salud, origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, pertenencia a sindicatos, vida sexual y datos biométricos.
- g) Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- h) Responsable del tratamiento: persona que decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos; para esta política, PROYECTAMOS.
- i) Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- j) Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales, tal como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- k) Transferencia: envío de datos personales a un receptor que es a su vez responsable del tratamiento.
- l) Transmisión: comunicación de datos personales a un encargado para que realice el tratamiento por cuenta del responsable.

4. PRINCIPIOS

PROYECTAMOS aplicará en el tratamiento de los datos personales los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

5. DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO Y TITULARES

PROYECTAMOS trata datos personales de los siguientes grupos de titulares:

- Clientes y potenciales clientes: personas naturales, comerciantes, representantes legales, socios y contactos de personas jurídicas y entidades públicas, incluidos datos de identificación, contacto, información tributaria, contable, financiera y patrimonial necesaria para la prestación de los servicios.

- Personas naturales que solicitan servicios de insolvencia, reorganización o normalización de obligaciones: datos de identificación, contacto, ingresos, obligaciones, acreedores y bienes.
- Personas a cargo o dependientes de los clientes, incluidos niños, niñas y adolescentes, únicamente cuando sea necesario para cumplir obligaciones tributarias del cliente, como la declaración de renta.
- Empleados, contratistas y aspirantes a cargos.
- Proveedores y aliados comerciales.
- Contactos comerciales obtenidos de fuentes de acceso público, como el registro mercantil que llevan las cámaras de comercio.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- a) Prestar los servicios profesionales de contaduría pública, revisoría fiscal, auditoría, control interno, asesoría tributaria, financiera y en procesos de insolvencia, reorganización y normalización de obligaciones.
- b) Elaborar, presentar y conservar declaraciones tributarias, información exógena, estados financieros y demás reportes ante autoridades como la DIAN, entidades territoriales, superintendencias y demás organismos de control.
- c) Gestionar la relación contractual: cotizaciones, propuestas, contratos, facturación, cartera y pagos.
- d) Enviar información comercial, publicitaria y de mercadeo sobre los servicios de PROYECTAMOS, por correo electrónico, mensajes de texto, WhatsApp, llamadas u otros medios, siempre que el titular lo haya autorizado o que el dato sea público y su uso guarde relación con la actividad del titular, y con sujeción a la Ley 2300 de 2023.
- e) Atender consultas, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de los titulares.
- f) Gestionar procesos de selección, vinculación laboral y contractual, nómina y seguridad social.
- g) Gestionar la relación con proveedores y aliados.
- h) Cumplir obligaciones legales, contables, tributarias y requerimientos de autoridades judiciales o administrativas.
- i) Realizar estadísticas internas y análisis de mercado con datos agregados o anonimizados.

PROYECTAMOS no vende, alquila ni cede a terceros las bases de datos que administra.

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Salvo las excepciones del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, PROYECTAMOS solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos, a más tardar en el momento de su recolección. La autorización podrá obtenerse por escrito, de forma oral, mediante formularios físicos o electrónicos, casillas de aceptación en la página web, respuesta a correos electrónicos o mensajes, o conductas inequívocas del titular que permitan concluir razonablemente que otorgó su consentimiento.

PROYECTAMOS conservará prueba de las autorizaciones otorgadas, con indicación de la fecha, el medio y el contenido de la autorización.

No se requiere autorización para el tratamiento de datos de naturaleza pública, como los contenidos en el registro mercantil. No obstante, en el uso de tales datos PROYECTAMOS respetará los principios de finalidad y libertad, se identificará en cada comunicación y ofrecerá al titular la posibilidad de solicitar que no se le contacte nuevamente. Para el envío de comunicaciones comerciales a personas naturales cuyos datos provengan de fuentes públicas, PROYECTAMOS solicitará su autorización en el primer contacto y se abstendrá de continuar el envío si el titular no la otorga.

8. DATOS SENSIBLES Y DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

El titular no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles. Cuando PROYECTAMOS requiera datos sensibles para la prestación de un servicio, informará al titular de su carácter facultativo, de las finalidades específicas y obtendrá su autorización explícita.

El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes se limitará a lo estrictamente necesario para cumplir obligaciones legales del cliente, respetando su interés superior y sus derechos fundamentales, con autorización de su representante legal.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular tiene derecho a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando no sea requerida.
- c) Ser informado, previa solicitud, del uso que se ha dado a sus datos.
- d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante PROYECTAMOS.

- e) Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales, siempre que no exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

10. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN A LOS TITULARES

La Dirección General de PROYECTAMOS es el área responsable de la atención de consultas, peticiones y reclamos relacionados con datos personales, a través del correo electrónico contactenos@proyectamosasesoria.net o info@proyectamosasesoria.net, o por escrito radicado en la dirección de la oficina indicada en el numeral 1.

11. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

11.1 Consultas

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de PROYECTAMOS. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término (artículo 14 de la Ley 1581 de 2012).

11.2 Reclamos

El titular o sus causahabientes que consideren que la información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan un presunto incumplimiento de la ley, podrán presentar un reclamo que contenga la identificación del titular, la descripción de los hechos, la dirección o correo de notificación y los documentos que se quieran hacer valer (artículo 15 de la Ley 1581 de 2012).

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo; cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11.3 Solicitudes de no recibir comunicaciones comerciales

Las solicitudes para no recibir más comunicaciones comerciales, formuladas mediante el enlace de cancelación de suscripción, la respuesta "BAJA" o cualquier otro medio,



serán aplicadas de inmediato en los sistemas de envío de PROYECTAMOS, sin perjuicio de los términos máximos señalados en este numeral.

12. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

PROYECTAMOS podrá transmitir datos personales a encargados del tratamiento, como proveedores de software contable, plataformas de gestión de clientes (CRM), servicios de correo electrónico y almacenamiento en la nube, ubicados en Colombia o en el exterior, con quienes suscribirá contratos o cláusulas que garanticen la seguridad y confidencialidad de la información, conforme al artículo 2.2.2.25.5.2 del Decreto 1074 de 2015. Las transferencias internacionales se sujetarán a lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

PROYECTAMOS adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, tales como controles de acceso con usuario y contraseña, copias de seguridad, acuerdos de confidencialidad con empleados y contratistas, y restricción del acceso a la información según las funciones de cada persona. Los incidentes de seguridad que afecten datos personales serán reportados a la Superintendencia de Industria y Comercio conforme a la normativa vigente.

14. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

PROYECTAMOS inscribirá sus bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se encuentre obligada a ello de acuerdo con el artículo 2.2.2.26.1.2 del Decreto 1074 de 2015.

15. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su adopción y publicación en www.proyectamosasesoria.net, y estará vigente mientras PROYECTAMOS desarrolle su objeto social. Las bases de datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y los términos legales de conservación de documentos, en particular el de diez (10) años previsto para los libros y papeles del comerciante (artículo 28 de la Ley 962 de 2005). Cualquier cambio sustancial de esta política será comunicado a los titulares a través de la página web o por correo electrónico antes de su implementación.

Aprobada por:



ALEJANDRO LAGAREJO VALENCIA

C.C. 1.006.107.242

Representante Legal

Proyectamos Asesoría Integral S.A.S.

NIT 900.771.870-3

ANEXO 1. AVISO DE PRIVACIDAD (PIE DE CORREOS Y FORMULARIOS)

PROYECTAMOS ASESORÍA INTEGRAL S.A.S., NIT 900.771.870-3, Carrera 4 No. 11-45, oficina 721, Edificio Banco de Bogotá Plaza Caycedo, Cali, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. Sus datos se usan para prestarle nuestros servicios y para informarle sobre ellos; no los vendemos ni los compartimos con terceros. Usted puede conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, y revocar su autorización, escribiendo a contactenos@proyectamosasesoria.net o info@proyectamosasesoria.net. Consulte nuestra Política de Tratamiento de Datos en www.proyectamosasesoria.net. Si no desea recibir más mensajes, responda BAJA o haga clic en "Cancelar suscripción".

ANEXO 2. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN – PRIMER CONTACTO CON PERSONAS NATURALES

Usted recibe este mensaje porque sus datos de contacto figuran en fuentes de acceso público, como el registro mercantil. Antes de enviarle más información, queremos contar con su autorización.



¿Autoriza a Proyectamos Asesoría Integral S.A.S. para tratar sus datos de contacto con el fin de enviarle información sobre sus servicios profesionales, conforme a su Política de Tratamiento de Datos publicada en www.proyectamosasesoria.net?

[SÍ, AUTORIZO] [NO, GRACIAS]

Si no responde, no le enviaremos más comunicaciones comerciales.

ANEXO 3. TEXTO DE AUTORIZACIÓN PARA FORMULARIOS WEB Y WHATSAPP

[] Autorizo de manera previa, expresa e informada a Proyectamos Asesoría Integral S.A.S., NIT 900.771.870-3, para tratar mis datos personales con las finalidades descritas en su Política de Tratamiento de Datos, disponible en www.proyectamosasesoria.net, incluido el envío de información sobre sus servicios. Conozco que puedo conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos, y revocar esta autorización, escribiendo a contactenos@proyectamosasesoria.net o info@proyectamosasesoria.net.

Mensaje sugerido para WhatsApp: "Hola, le escribe Proyectamos Asesoría Integral S.A.S. Para atender su solicitud, ¿nos autoriza a tratar sus datos conforme a nuestra Política de Tratamiento de Datos (www.proyectamosasesoria.net)? Responda SÍ para continuar."